

UVJETI JAMSTVA

C.I.A.K. TRADE d.o.o. preuzima

JAMSTVO PROIZVOĐAČA

1

Podložno slijedećim odredbama:

IZJAVA O JAMSTVU

1. Za vrijeme trajanja jamstvenog roka, C.I.A.K. TRADE d.o.o. jamči da će uređaj ispravno funkcionirati, ako se koristi u skladu s njegovom namjenom i priloženom tehničkim uputama za uporabu i održavanje.
2. Za kupljeni uređaj, u jamstvenom roku je osigurano servisno održavanje i rezervni dijelovi u ovlaštenim servisnim radionicama prema priloženom popisu.
3. Za vrijeme Jamstvenog roka, C.I.A.K. Trade se obvezuje posredstvom ovlaštene servisne radionice besplatno ukloniti kvarove za koje se utvrdi da su uzrokovani greškom u materijalu ili u procesu proizvodnje. Odluku o uzroku kvara donosi ovlaštena servisna radionica, a potvrđuje centralni servis.
4. Eventualno nastali troškovi prijevoza, odnosno prijenosa uređaja, a u vezi sa popravkom pod točkom 3. Ove izjave, bit će nadoknađeni ako je transport obavljen putem ovlaštenog prijevoznika i dostavljen račun o trošku.
5. Za ovaj uređaj osigurano je servisno održavanje i rezervni dijelovi pet (5) godina od dana kupovine.
6. Priloženi „Uvjeti jamstva“ sa „Prilog 1“ sastavni su dio ove izjave o jamstvu.
7. Za sve eventualne sporove između korisnika i ovlaštene servisne radionice, a u svezi jamstva, mjerodavna je odluka centralnih servisa. Prigovor na odluku mora biti dostavljen u pisanom obliku centralnom servisu.

Za prijavu kvara na uređaju u jamstvenom roku, potrebno je u ovlaštenu servis dostaviti:

- Kompletan čist uređaj sa pripadajućom opremom
- Račun o kupnji
- Popunjen i ovjeren jamstveni list
- Kratak pisani opis kvara i okolnosti pod kojima je kvar nastao

Napomena: Troškove za propisano redovno održavanje tijekom jamstvenog roka, kao i troškove koji ne spadaju u obveze po osnovi jamstva, snosi vlasnik uređaja.

UVJETI JAMSTVA

1. Područje primjene od 1. studenog 2020.

- 1.1. Ovo jamstvo proizvođača tvrtke C.I.A.K. Trade (u nastavku „CT“) primjenjivo je isključivo na nove uređaje marke ADK, IKON, KASSMAYER za nekomercijalno korištenje u skladu sa pisanim uputama proizvođača koja su priložena uz uređaj i podložno uvjetima navedenim u ovom jamstvu proizvođača.
- 1.2. Potraživanja temeljena na ovom jamstvu proizvođača samo vlasnici proizvoda navedenih u stavku 1. (u nastavku „Krajnji korisnici“) koji su kupili uređaj nakon 1. Siječnja 2021.
- 1.3. Ovo jamstvo proizvođača ne ograničava potraživanja vezana uz zakonsko jamstvo za krajnjeg korisnika u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača, u odnosu na prodavača proizvoda.

2. Trajanje jamstva proizvođača

- 2.1. Ovo jamstvo proizvođača valjano je za razdoblje od **2 (1+1*) (dvije)** godine uz obvezni servis nakon **prve** godine počevši sa danom kada je proizvod prodan krajnjem korisniku, osim ako nije drugačije navedeno u ovom čl.2. Produljenje ovog razdoblja nije dopušteno (prekid). U slučaju produženog jamstva trgovačkih lanaca i dalje je obavezan godišnji servis nakon svake godine za ispunjenje uvjeta produženog jamstva trgovačkih lanaca. Produljeno jamstvo valjano je uz obaveznu potvrdu servisa i fiskalni račun o obavljenom servisu.
- 2.2. Da bi se jamstveni rok, nakon isteka prve godine, produžio za još jednu godinu, potrebno je neposredno prije isteka prve godine obaviti redovan servisni pregled u nekoj od ovlaštenih servisnih radionica s popisa priloženog ovom jamstvenom listu.
- 2.3. Troškove redovitih servisnih pregleda i propisanog redovnog održavanja proizvoda tijekom jamstvenog roka (zamjena ili čišćenje filtera, membrana, brtvi, rasplinjača, svjećica, remena i slično) snosi vlasnik, odnosno korisnik proizvoda.
- 2.4. Za baterije ugrađene u baterijske proizvode, trajanje jamstva proizvođača je **1 (jedna) godina**, počevši od datuma prodaje krajnjem korisniku.
- 2.5. Dijelovi koji se troše popisani u Prilogu 1. u osnovi su izuzeti od ovog jamstva proizvoda.
- 2.6. Za sve rezervne dijelove i dodatnu opremu, trajanje jamstva proizvođača je **6 (šest) mjeseci**, počevši od datuma prodaje krajnjem korisniku.
- 2.7. Krajnji korisnik može vršiti potraživanja samo na osnovi ovog jamstva proizvođača ako nema pravo na potraživanja temeljem jamstva u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima vezano uz prodavača proizvoda, ili ako se otvori stečajni postupak vezano uz imovinu prodavača.

3. Postojanje nedostataka

- 3.1. CT je odgovoran u skladu sa ovim jamstvom proizvođača za sve nedostatke proizvoda, pod uvjetom da je taj nedostatak postojao pri prenošenju rizika proizvoda od proizvođača do krajnjeg korisnika.
- 3.2. CT se neće smatrati odgovornim ako je proizvod oštećen zbog:
 - 3.2.1. Neispravne i neprikladne uporabe
 - 3.2.2. Nepridržavanja uputa za korištenje
 - 3.2.3. Neispravnog sastavljanja i/ili pokretanja od strane krajnjeg korisnika
 - 3.2.4. Neispravnog ili nemarnog rukovanja
 - 3.2.5. Neispravnih i/ili od strane CT neovlaštenih preinaka ili popravaka koje provede krajnji korisnik ili treća strana.
 - 3.2.6. Nepridržavanja rasporeda održavanja propisanog za proizvod (najmanje jednom godišnje) ili održavanja izvedenog od strane neovlaštenih osoba.

Ovo važi i za nedostatke koji imaju tek neznatne posljedice na vrijednost ili prikladnost proizvoda te za uobičajeno trošenje pri namjenjenom korištenju proizvoda.

4. Potraživanja zbog nedostataka

- 4.1. Ako proizvod pokriven ovim jamstvom proizvođača ima nedostatke prema čl.3, krajnji korisnik ima pravo na potraživanja prema CT pri čemu proizvod popravlja ili zamjenjuje na temelju ovog jamstva proizvođača. CT može po vlastitom nahođenju odlučiti hoće li popraviti proizvod s nedostatkom ili će krajnjem korisniku pružiti novi proizvod koji je u naravi ekvivalentan proizvodu sa nedostatkom.
- 4.2. Ako je krajnji korisnik trgovac prema Zakonu o obveznim odnosima, mora poštovati odredbe tog zakona.
- 4.3. Krajnji korisnik ne može podnijeti potraživanja na temelju ovog jamstva proizvođača izvan odredbi stavka 1., a pogotovo potraživanja za štetu ili naknadu štete, ili se povući iz kupoprodajnog ugovora s prodavačem, ili zahtijevati smanjenje kupovne cijene. Ovo ne važi u slučaju odgovornosti u skladu sa zakonom o odgovornosti za proizvod, u slučajevima samovoljnog postupanja, krajnjeg nemara, zbog razloga ozljede u slučajevima prijevornog prikrivanja nedostataka ili kršenja jamstva kvalitete.

5. Nametanje potraživanja

Potraživanja temeljena na ovom jamstvu proizvođača moraju se isticati pisanim putem spram CT-a ili servisne radionice ovlaštene od strane CT-a. Kako bi se potraživanje opravdalo, mora se predati izvorni račun i ovaj jamstveni list.

6. Ostalo

- 6.1. Ovo jamstvo proizvođača podložno je zakonima RH koji su harmonizirani sa pravnom stečevinom EU.
- 6.2. Isključivu nadležnost za sve sporove nastale iz ili vezano uz ovo jamstvo proizvođača ima sud u Zagrebu.

4

7. Jamstvo za motore drugih proizvođača ugrađene na CIAK uređaje

Za jamstvo na Briggs & Stratton motorima odgovoran je proizvođač motora prema uvjetima navedenim u uputama za korištenje motora koji su priloženi uz CT uređaj.

Prilog 1.
Dijelovi podložni trošenju:
1. Dijelovi koji režu, sijeku razdvajaju, pomiču ili prenose tvari i materijale, poput:
1.1. Svih vrsta noževa 1.2. Rotirajućih noževa, drobilica, čekića za drobilice 1.3. Rotirajućih noževa kopačica za obrađivanje zemlje 1.4. Lanaca pila 1.5. Nakovanja 1.6. Noževa za trimere i reznih niti 1.7. Letvica strugala i pužnih transportera za bacače snijega 1.8. Kanala za pražnjenje 1.9. Dijelova sličnih primjena
2. Dijelovi za prijenos snage:
2.1. Klinasto remenje 2.2. Zupčasto remenje 2.3. Okruglo remenje 2.4. Ravno remenje 2.5. Lanci 2.6. Čelična užad i zaštitne navlake
3. Ležajevi:
3.1. Valjkasti ležajevi 3.2. Klizni ležajevi 3.3. Kuglični ležajevi
4. Električne komponente:
4.1. Sklopke i releji 4.2. Žarulje 4.3. Signalni pokazivači 4.4. Kablovi
5. Kotači:
5.1. Zrakom punjene gume 5.2. Kotači s profilom 5.3. Potporni valjci
6. Premazi i boje:
6.1. Premazi unutar opreme 6.2. Premazi unutar spremnika za prikupljanje 6.3. Premazi na dijelovima koji dolaze u kontakt s drugim sredstva
7. Motori:
7.1. Svi pokretni dijelovi 7.2. Svi dijelovi izloženi ispušnim plinovima 7.3. Starter 7.4. Električne i elektroničke komponente 7.5. Pročistači zraka 7.6. Svjećice i priključci svjećica
8. Pohrana energije:
8.1. Punjive baterije i akumulatori 8.2. Baterije
9. Drugo:
9.1. Vijčani spojevi 9.2. Čekinke četki 9.3. Gumeni priključci

JAMSTVO I SERVIS

izjavljujemo:

Da će proizvod u toku jamstvenog roka raditi besprijekorno, ako ga korisnik koristi shodno njegovoj namjeni i tehničkim uputstvima. Da ćemo na vaš zahtjev, koji ste predložili u roku valjanosti jamstva, sve kvarove i nedostatke, radi kojih proizvod ne djeluje, popraviti o vlastitom trošku. To ćemo učiniti u roku od 45 dana od podnošenja zahtjeva za popravak. Jamstveni rok produžuje se za onoliko koliko traje popravak proizvoda. Jamstvo vrijedi od dana prodaje na malo, što se dokazuje ovjerenim jamstvenim listom (naziv i sjedište poduzeća koje je proizvod prodalo na malo, pečat, datum prodaje i potpis prodavaoca) te originalnim računom.

UVOZNIK I DAVATELJ JAMSTVA ZA REPUBLIKU HRVATSKU

C.I.A.K. TRADE d.o.o.

Resnička 21, 10360 Sesvete

Tel:01/ 20 20 861 Fax: 01/20 20 860

e-mail: info@ciak-trade.hr

JAMSTVENI LIST

7

Prezime, ime ili naziv kupca:	Adresa (mjesto, ulica i broj):
Komercijalni naziv uređaja:	Oznaka modela uređaja:
Ovjera trgovine i datum prodaje:	Ovjera i datum puštanja u rad i sastavljanja uređaja:

Izvršen redoviti servis nakon 1. godine jamstva:	Pečat i potpis ovlaštenog servisa:
Datum: _____	M.P.

OVLAŠTENI SERVISI:

C.I.A.K. TRADE d.o.o. – Resnička 21, 10360 Sesvete

Fax:01/ 2020 860, Tel:01/2020 861

e-mail: info@ciak-trade.hr

RK Međimurka ,Čakovec

Trg republike 6, 40000 Čakovec

040 / 500 950

RK Međimurka ,Varaždin

Kukuljevićeva 41, 42000 Varaždin

042 / 203 487

RK Međimurka , Ludbreg

Petra Zrinskog 39 , 42230 Ludbreg

098 / 460449

RK Međimurka , Prelog

Kralja Zvonimira 59a 40323 Prelog

040 / 645 607

DAVID d.o.o. - Prodavaonica Nova Gradiška STIHL

Miroslava Kraljevića 18, 35 400 Nova Gradiška

035/363 591

DAVID d.o.o. - Prodavaonica Nova Gradiška - DIJELOVI

Grgura Ninskog bb, 35 420 Staro Petrovo Selo

035 / 363 591

DAVID d.o.o. - Prodavaonica Staro Petrovo Selo

Braće Radića 27, 35 420 Staro Petrovo Selo

035 / 387 330

IVEKOVIĆ USLUGE

Poljana Lekenička 75, 44272 Poljana Lekenička

095 / 5303 299

O.D.I. Promet d.o.o.

Karlovačka 30, 10360 Sesvete

01 / 2020 867

Belsan d.o.o.

Mirka Bedeka 73, 10251 Hrvatski Leskovac

01/ 4666 820

Comet d.o.o.

Varaždinska 40C 42220 Novi Marof

042/ 408 547

NT-PROM D.O.O. - Križevci

Obrtnička 24, 48260 Križevci

048 / 681 585

NT-PROM D.O.O. - Prodajno servisni centar Vrbovec

Matije Uradina 9, 10340 Vrbovec

01 / 2728 500

NT-PROM D.O.O. - Prodajno servisni centar Novi Marof

Zagrebačka bb, 42220 Novi Marof

042 / 205 331

Poljopromet d.o.o. - Lički Osik

Lički Osik 81, 53000 Gospić

053 / 672 456

Poljopromet d.o.o. - Gospić

IX GBR Hrvatske vojske 7, 53000 Gospić

Tel: 053 / 629 010

LEVAK d.o.o.

Frana Galovića 6, 48260 Križevci

098 / 211 213

EXTREMA

Nikole Tesle 23,40 000 Štefanec

040 / 337 726

Quattro, popravak poljoprivrednih strojeva

Kerdeni 100, 35000 Slavonski Brod

035/461-245

Peter, obrt za trgovinu i usluge

Osječka 112, 31300 Beli Manastir

031/704-059