

# Upute za kupovinu guma i ostalih artikala

Preko tražilice pronađete odgovarajuće gume za vaše vozilo tako da izaberete vrstu vozila, sezonu, širinu, visinu i promjer gume. (vidi sliku 1.)

Nakon toga izaberete željeni Brand i model željene gume/artikla.

Slika 1.



Nakon što odaberete proizvod koji želite kupiti, kliknite na "**Dodaj u košaricu**". Automatski će vam se otvoriti prozorčić gdje možete odabrati želite li nastaviti na odabir dostave ili nastaviti s kupnjom. Dalje odaberite "**Nastavi na odabir dostave**". Zatim vam se prikaže vaša košarica sa proizvodima.

U pregledu košarice možete **mijenjati količinu proizvoda** koje ste odabrali, te u slučaju da niste zadovoljni svojim odabirom možete isprazniti košaricu klikom na „Ukloni iz košarice“. Također možete odabrati dio "**Spremite košaricu**" ukoliko želite košaricu zasad spremiti te kasnije nastaviti sa dovršavanjem kupovine.

Ako imate **kod za popust**, unesite ga u polje „**PROMO KOD**“. Na jednoj narudžbi moguće je iskoristiti jedan poklon kod. Ako nemate kod za popust, polje „PROMO KOD“ ostavite prazno. (vidi sliku 2.)

Slika 2.

## PROMO KOD

Registrirajte se (ako nemate svoj korisnički profil na eKupi, detalje potražite na [linku](#)) ili se samo prijavite ako već imate svoj korisnički profil na našoj stranici sa svojim podacima.

### **Korak 1 - Adresa za dostavu**

U ovo polje upisujete točnu adresu dostave proizvoda, a zatim se otvori polje sa detaljnijim informacijama koje morate popuniti.

Ukoliko želite **R1 račun** označite polje "Želim R1 račun i ispunite tražene podatke." Više o R1 računu provjerite na [ovom linku](#).

Ukoliko označite polje "Spremi adresu za pošiljku" kod svake slijedeće narudžbe nećete trebati ponovo upisivati adresu već će ona biti spremljena na vašem profilu.

### **Korak 2 - Način slanja**

Odaberite između:

- Osobno preuzimanje (skladište Rugvica)
- Osobno preuzimanje (Pick-up Point - Velesajam)
- Dostava na adresu (kod ovog koraka možete birati željeni datum dostave)
- Dostava u stan – Ekupi Logistika (odnosi se na samo za područje grada Zagreba i na određene kategorije artikala)

U polje "Napomena" upišite i dodatne želje ukoliko ih imate.

### **Korak 3 - Plaćanje i Adresa za račun**

Odaberite željeni način plaćanja:

- Plaćanje gotovinom pri preuzimanju
- Plaćanje karticom
- Virmansko plaćanje
- Corvuspay by IBAN

Ukoliko želite da vam adresa za dostavu bude i adresa na računu odaberite "Koristi moju adresu za dostavu".

Sve načine plaćanja dostupne na eKupi pronađite na [linku](#).

Kraj: Uspješno kreirana narudžba

Ako ste slijedili ove korake, na e-mail će vam stići **potvrda narudžbe** koju svakako čuvajte. U tom se e-mailu nalaze svi podaci o Vašoj narudžbi kao i njena šifra.

Nadamo se da su vam ove upute bile korisne te da ste uspješno izvršili svoju narudžbu. Ukoliko imate još pitanja, slobodno nas kontaktirajte i [naručite telefonom ili e-mailom](#).

## **NAPOMENE:**

- Fotografije proizvoda su informativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su stvarno dobavljeni. Ukoliko trebate detaljnije informacije kontaktirajte našu prodaju.
- U slučaju da naručeni artikl nije raspoloživ, djelatnici prodaje će Vas kontaktirati u najkraćem mogućem roku, te Vam ponuditi opciju čekanja dolaska artikla, zamjenu za drugi odgovarajući artikl ili povrat novca u punom iznosu.
- Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnom djelatniku koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.
- Ukoliko kupac ispostavi da je dostavljena roba neodgovarajuća ili nepotpuna od naručene robe dužan je u roku 48 sati od primitka o tome nas obavijestiti. Ukoliko se utvrdi da je uistinu isporučena neodgovarajuća ili nepotpuna roba, u dogovoru s kupcem ćemo u najkraćem mogućem roku izvršiti zamjenu odnosno nadopunu naručene robe.
- Ukoliko zbog nekog razloga Kupac nakon 48 sati ne dobije robu dužan nas je o tome odmah obavijestiti kako bi mogli osigurati pronalazak pošiljke ili slanje nove.
- Za točnost podataka o dostavi, adresi i kontakt telefonu odgovoran je isključivo kupac, odnosno naručitelj. Ekupi d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju netočnih podataka niti posljedica koje eventualno to može prouzročiti.